



- **JAMSTVENI UVJETI**
GARANCIJSKI POGOJI
GARANTIEBEDINGUNGEN

- **UPUTE ZA KORISNIKA**
NAVODILA ZA UPORABNIKA
BENUTZERHINWEISE

Proizvodi od lijevanog mramora
Izdelki iz litega marmorja
Produkte aus Mineralguss



- JAMSTVENI UVJETI
- UPUTE ZA KORISNIKA

Proizvodi od lijevanog mramora

JAMSTVENI UVJETI



UPOZORENJE!

Vidljiva oštećenja na proizvodu kupac je dužan prijaviti u roku 8 dana od kupnje na način opisan u jamstvenim uvjetima.

Kupac je dužan omogućiti pristup proizvodu radi održavanja i popravka. Ukoliko pristup nije moguć, proizvođač ne odgovara za troškove koji bi eventualno proizašli iz potrebe da se proizvodu omogući pristup.

Proizvođač ne priznaje dodatne troškove zbog popravka oštećenja i kvarova proizišlih iz grešaka koje su se vizualnim pregledom prije ugradnje mogli uočiti.

1. Jamstvo na proizvode od lijevanog mramora iznosi 2 godine od datuma kupnje.
2. Proizvođač se obavezuje da će proizvod u zajamčenom roku funkcionirati besprijekorno ukoliko korisnik bude postupao u skladu s priloženim uputama.
3. Sva prava iz jamstva kupci mogu ostvariti u zajamčenom roku tako da uz jamstvo prilože račun o kupnji iz kojeg je vidljiv naziv proizvoda i datum kupnje, te ovjeren jamstveni list sa opisom greške ili oštećenja.
4. Proizvođač se obavezuje da će u jamstvenom roku o svom trošku osigurati popravak eventualnih grešaka i nedostataka u za to predviđenom zakonskom roku a najkasnije u roku 45 dana od dana prijema reklamacijskog lista s opisom greške, osim ako između kupca i proizvođača nije drugačije dogovoreno.
5. Ukoliko se proizvod reklamira prije ugradnje, mora biti u originalnoj ambalaži.
6. Jamstvo ne vrijedi ako je vidljiv prepravak datuma na jamstvenom listu.
7. Jamstvo ne vrijedi za dijelove koji su oštećeni zbog neadekvatne manipulacije, montaže ili transporta.
8. Jamstvo ne vrijedi za oštećene elemente ako se oštećenje otkrije nakon obavljene instalacije i ugradnje proizvoda, odnosno ako se radi o izložbenom eksponatu.

9. Jamstvo ne vrijedi ukoliko je do oštećenja došlo zbog upotrebe vruće vode temperature preko 65 °C ili neadekvatnih sredstava za čišćenje.
10. Jamstvo se ne odnosi na kvarove kao posljedice elementarnih nepogoda i bilo kojih drugih događaja koji ne podrazumijevaju redovnu upotrebu proizvoda.
11. Proizvođač ne snosi odgovornost za eventualne povrede ili materijalnu štetu koja je nastala kao posljedica nepoštovanja propisa i uputa za postavljanje instalacije koje su priložene uz proizvod.
12. Kako biste ostvarili prava iz jamstva svakako prije preuzimanja proizvoda od prodavača zahtijevajte pregled robe, a svakako je pregledajte i prije montaže.
13. Jamstvo ne vrijedi za manje greške u površini materijala koje su dio proizvodnog procesa (manje razlike u boji, sitne točkice, mjehurići zraka na donjoj strani proizvoda, moguće nepravilnosti koje mogu biti vidljive u kutovima proizvoda,...) ukoliko one ne utječu na funkcionalnost proizvoda.
14. Jamstvo ne vrijedi ako se proizvod čistio bilo kojim sredstvom koje nije navedeno u uputama za čišćenje i održavanje.
15. Jamstvo ne vrijedi u slučajevima prijava kvarova ili problema s proizvodom za koje se konstatira da su nastali zbog krive/loše izvedene instalacije ili montaže proizvoda, te nepravilnih uvjeta smještaja proizvoda. Svi troškovi za popravak, demontažu i/ili novu montažu u takvim slučajevima se naplaćuju naručitelju popravka.
16. Jamstvo ne vrijedi ako su obavljani popravci ili dorade sa strane trećih osoba.
17. U slučaju kvara / oštećenja proizvoda prije ugradnje reklamacija se upućuje trgovcu kod kojeg ste kupili proizvod. Ukoliko se radi o kvaru proizvoda u upotrebi reklamacija se upućuje servisu (podaci na poleđini ovog dokumenta) na način da popunite jamstveni list osobnim podacima i kontakt telefonom, a u rubrici opisa kvarova napišete kratki opis problema, te uz priloženu kopiju računa pošaljete poštom ili mailom, odnosno donesete osobno. Nakon primitka reklamacije javit će vam se djelatnik servisa radi dogovora oko popravka.

Garancija ne isključuje prava potrošača koja proizlaze iz odgovornosti proizvođača/ prodavača za greške na proizvodu.

UPUTE ZA KORISNIKA



OBAVEZNO PROČITATI PRIJE UGRADNJE!

Prije ugradnje proizvod obavezno dobro pregledajte jer se reklamacije vezane za oštećenje površine nakon ugradnje neće priznati.

Moguće nepravilnosti koje mogu biti vidljive u kutovima proizvoda, manje razlike u boji ili sitne točkice te mjehurići zraka na donjoj strani proizvoda posljedica su proizvodnog procesa i na njih se ne uvažavaju reklamacije.

Površinu proizvoda prilikom ugradnje potrebno je zaštititi kako grube čestice građevnog materijala ne bi oštetile površinski sloj! Najbolje je kompletnu površnu prekriti čistim najlonom i po rubovima ga učvrstiti maskirnom trakom, a zatim na najlon staviti karton.

NAPOMENE ZA SIGURNU UPORABU



Kod svih mokrih površina postoji mogućnost pada ili ozljeđivanja u slučaju nepažljive uporabe. Stoga je važno da se u kadu ulazi i iz nje izlazi polako, pridržavajući se rukama za neki čvrsti predmet ili rukohvat u blizini kade.



Također je važno nakon uporabe kadu dobro isprati čistom vodom kako na površini ne bi ostao tanki sloj sapunice i finih nečistoća koji, prilikom slijedeće uporabe tuš kade, može prouzročiti pad i ozbiljne ozljede korisnika.

Čišćenje:

Ovaj proizvod izrađen je od lijevanog mramora koji se čisti **tekućim deterdžentima, vodom i krpom**, bez upotrebe abrazivnih sredstava ili grubih krpa/spužvi. Za skidanje kamenca preporučamo alkoholni ocat ili sredstva namijenjena čišćenju kamenca. Ne koristiti vodu temperature iznad 65 °C.

Sitni popravci:

U slučaju proizvoda od lijevanog mramora sa sjajnom površinom, moguće je vratiti površinski sjaj izgubljen tijekom uporabe ručnim poliranjem površine mekom krpom te autopolirnom pastom bez voska ili silikona. Ako su prisutne manje ogrebotine, uklonite ih prije poliranja brusnim papirom granulacije 800-1000.

U slučaju proizvoda od lijevanog mramora s mat površinom (npr. tuš kade Stone i Stone DeLuxe), moguće je popraviti manje ogrebotine brusnim papirom granulacije od 240-320 te zatim površinu ručno ispolirati abrazivnom spužvom npr. "Scotch-Brite". Prilikom poliranja potreban je oprez kako prekomjernim poliranjem ne bi narušili originalnu reljefnu teksturu tuš kade.

Napomena:

Površina proizvoda nikada ne smije biti u kontaktu s otapalima ili s alkalnim losionima poput amonijaka. **Potrebno je izbjegavati dugotrajno izlaganje jakim kemikalijama.** U slučaju da kemikalije (npr. boja za kosu) dođu u dodir s površinom proizvoda od lijevanog mramora, potrebno ju je odmah ukloniti te spriječiti dugotrajno izlaganje.



AQUAESTIL PLUS d.o.o.

Lastovska ulica 12A

HR 10000 Zagreb

Tel. +385 (0)47 / 811-836

Fax. +385 (0)47 / 843-025

Email: info@aquaeatil.hr

Servis:

Tel. 047 / 811-835

Fax. 047 / 843-025

Email: servis@aquaeatil.hr



- GARANCIJSKI POGOJI
- NAVODILA ZA UPORABNIKA

Izdelki iz litega marmorja

GARANCIJSKI POGOJI



OPOZORILO!

Vidne poškodbe na izdelku mora kupec prijaviti v 8 dneh od nakupa na način, opisan v garancijskih pogojih.

Kupec je dolžen zagotoviti dostop do izdelka za vzdrževanje in popravilo. Če dostop ni mogoč, proizvajalec ne odgovarja za stroške, ki bi lahko nastali zaradi potrebe po zagotavljanju dostopa do izdelka.

Proizvajalec ne prevzema dodatnih stroškov zaradi popravila poškodb in okvar, ki so posledica napak, ki bi jih lahko opazili z vizualnim pregledom pred montažo.

1. Garancija na izdelke iz litega marmorja je 2 leti od datuma nakupa.
2. Proizvajalec se zavezuje, da bo izdelek brezhibno deloval v garancijskem roku, če bo uporabljen ravnal v skladu s priloženimi navodili.
3. Vse pravice iz garancije lahko kupci v garancijskem roku uveljavljajo tako, da garanciji priložijo račun o nakupu, iz katerega je razviden naziv izdelka in datum nakupa ter potrjen garancijski list z opisom napake oz. poškodbe.
4. Proizvajalec se zavezuje, da bo zagotovil odpravo morebitnih napak in okvar v garancijskem roku na svoje stroške v zakonsko določenem roku in najkasneje v roku 45 dni od dneva prejema reklamacijskega lista z opisom napake, razen če ni drugače določeno. dogovorjena med kupcem in proizvajalcem.
5. Če je izdelek reklamiran pred montažo, mora biti v originalni embalaži.
6. Garancija ne velja, če je bil datum na garancijskem listu spremenjen.
7. Garancija ne velja za dele, ki so poškodovani zaradi neustrezne manipulacije, montaže ali transporta.
8. Garancija ne velja za poškodovane elemente, če so poškodbe ugotovljene po montaži in namestitvi izdelka, torej če gre za razstavni eksponat.

9. Garancija ne velja, če je poškodba nastala zaradi uporabe tople vode s temperaturo nad 65 °C ali neustreznih čistilnih sredstev.
10. Garancija ne velja za okvare, ki so posledica naravnih nesreč in drugih dogodkov, ki ne pomenijo redne uporabe izdelka.
11. Proizvajalec ne odgovarja za morebitne telesne poškodbe ali materialno škodo, ki bi nastala kot posledica neupoštevanja predpisov in navodil za montažo, ki so priložena izdelku.
12. Za uveljavljanje pravic iz garancije obvezno zahtevajte od prodajalca pregled blaga pred prevzemom in ga obvezno pregledajte pred montažo.
13. Garancija ne velja za manjše napake na površini materiala, ki so del proizvodnega procesa (manjše razlike v barvi, majhne pike, zračni mehurčki na spodnji strani izdelka, morebitne nepravilnosti, ki so lahko vidne v kotih). izdelka,...), če ne vplivajo na funkcionalnost izdelka.
14. Garancija ne velja, če je bil izdelek očiščen s sredstvi, ki niso navedena v navodilih za čiščenje in vzdrževanje.
15. Garancija ne velja v primeru prijavljenih okvar ali težav z izdelkom, za katere se ugotovi, da so posledica nepravilne/slabo izvedene namestitve ali montaže izdelka ter neustreznih pogojev postavitve izdelka. Vsi stroški popravila, demontaže in/ali nove montaže v teh primerih bremenijo naročnika popravila.
16. Garancija ne velja, če so popravila ali spremembe izvedle tretje osebe.
17. V primeru okvare/poškodbe izdelka pred montažo se reklamacija pošlje trgovcu, kjer ste izdelek kupili. Če gre za napako izdelka pri uporabi, se reklamacija pošlje servisu (podatki na zadnji strani tega dokumenta) na način, da izpolnite garancijski list z osebnimi podatki in kontaktno telefonsko številko ter napišete kratek opis težavo v rubriki opis napake in jo pošljete po pošti ali elektronski pošti s priloženo kopijo računa, torej prinesete osebno. Po prejemu reklamacije vas bo kontaktiral serviser, da se dogovorimo za popravilo.

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti proizvajalca/prodajalca za napake na izdelku.



MORATE PREBRATI PRED NAMESTITEV!

Pred namestitvijo izdelek natančno preglejte, saj reklamacije v zvezi s poškodbami površine po namestitvi ne bodo sprejete.

Morebitne nepravilnosti, ki so vidne v kotih izdelka, manjše razlike v barvi ali drobne pikice in zračni mehurčki na spodnji strani izdelka so posledica proizvodnega procesa in reklamacij ne upoštevamo.

Površino izdelka moramo med vgradnjo zaščititi, da grobi delci gradbenega materiala ne poškodujejo površinskega sloja! Najbolje je, da celotno površino prekrijete s čistim najlonom in ga po robovih pritrdite z lepilnim trakom, nato pa na najlon položite karton.

OPOMBE ZA VARNO UPORABO



Pri vseh mokrih površinah obstaja možnost padca ali poškodbe v primeru nepredvidne uporabe. Zato je pomembno, da iz kadi vstopamo in izstopamo počasi, pri čemer se držimo za trden predmet ali ograjo v bližini kopalne kadi.



Pomembno je tudi, da kopalno kad po uporabi temeljito sperete s čisto vodo, da na površini ne ostane tanka plast milnice in drobnih nečistoč, ki lahko ob naslednji uporabi tuš kadi povzročijo padec in resne poškodbe uporabnika.

Čiščenje:

Ta izdelek je izdelan iz litega marmorja, ki ga je mogoče čistiti s **tekočimi detergenti, vodo in krpo**, brez uporabe abrazivnih sredstev ali grobih krp/gob. Za odstranjevanje vodnega kamna priporočamo alkoholni kis ali sredstva namenjena čiščenju vodnega kamna. Ne uporabljajte vode nad 65 °C.

Majhna popravila:

Pri izdelkih iz litega marmorja s sijajno površino je možno površinski sijaj, izgubljen med uporabo, povrniti z ročnim poliranjem površine z mehko krpo in samopolirno pasto brez voska ali silikona. Če so prisotne manjše praske, jih pred poliranjem odstranite z brusnim papirjem zrnatosti 800-1000.

Pri izdelkih iz litega marmorja z mat površino (npr. tuš kadi Stone in Stone DeLuxe) je možno manjše praske popraviti z brusnim papirjem granulacije 240-320 in nato površino ročno polirati z abrazivno blazinico, npr. "Scotch-Brite". Pri poliranju moramo biti previdni, da s pretiranim poliranjem ne poškodujemo originalne reliefne teksture tuš kadi.

Opomba:

Površina izdelka nikoli ne sme biti v stiku s toplimi ali alkalnimi losjoni, kot je amoniak. **Izogibati se je treba dolgotrajni izpostavljenosti močnim kemikalijam.** V primeru, da kemikalije (npr. barva za lase) pridejo v stik s površino izdelka iz litega marmorja, jih je treba takoj odstraniti in preprečiti dolgotrajno izpostavljenost.



AQUAESTIL PLUS d.o.o.

Lastovska ulica 12A

HR 10000 Zagreb

Email: info@aquaestil.hr



- GARANTIEBEDINGUNGEN
- BENUTZERHINWEISE

Produkte aus Mineralguss

GARANTIEBEDINGUNGEN



WARNUNG!

Für sichtbare Schäden am Produkt ist der Käufer verpflichtet, innerhalb von 8 Tagen nach dem Kauf, die Reklamation wie in den Garantiebedingungen beschrieben, zu melden.

Der Kunde ist verpflichtet, das Produkt für Wartungs- und Reparaturzwecke zugänglich zu machen. Wenn Zugriff nicht möglich ist, übernimmt der Hersteller keine Kosten.

Für Fehler am Produkt die man mit visueller Kontrolle hätte sehen können übernimmt der Hersteller keine Folgekosten.

1. Die Garantie auf Mineralgussprodukte beträgt 2 Jahren ab Kaufdatum.
2. Der Hersteller sichert zu, dass das Produkt innerhalb der Garantiezeit einwandfrei funktioniert, wenn der Benutzer gemäß den beigefügten Anweisungen handelt.
3. Der Käufer kann während der Garantiezeit alle Rechte aus der Garantie geltend machen, indem er eine Rechnung mit Produktname und Kaufdatum, eine beglaubigte Garantiekarte und eine Fehler- oder Schadensbeschreibung beilegt.
4. Der Hersteller verpflichtet sich, alle Mängel innerhalb der gesetzlichen Frist auf eigene Kosten innerhalb der Gewährleistungsfrist zu beseitigen, spätestens 45 Tage nach Erhalt des Reklamationsblattes mit der Beschreibung des Mangels, falls zwischen Käufer und Hersteller nichts anderes vereinbart wurde.
5. Wird das Produkt vor dem Einbau reklamiert, muss es in der Originalverpackung sein.
6. Die Garantie ist nicht gültig, wenn eine Änderung des Datums auf der Garantiekarte ersichtlich ist.
7. Die Garantie gilt nicht für Teile, die durch unsachgemäße Handhabung, Montage oder Transport beschädigt wurden.
8. Die Garantie gilt nicht für beschädigte Artikel, wenn der Schaden erst nach der Installation entdeckt wird, oder wenn es sich um ein Ausstellungsexponat handelt.

GARANTIEBEDINGUNGEN

9. Die Garantie gilt nicht, wenn der Schaden durch die Verwendung von heißem Wasser, über 65 °C oder unzulässige Reinigungsmittel verursacht wurde.
10. Die Garantie deckt keine Mängel ab, die auf Naturkatastrophen oder andere Ereignisse zurückzuführen sind, bei denen das Produkt nicht regelmäßig verwendet wird.
11. Der Hersteller haftet nicht für Personen- oder Sachschäden durch Nichtbeachtung der mitgelieferten Produktvorschriften und Einbauhinweise.
12. Um die Rechte aus der Garantie auszuüben, fordern Sie eine Inspektion des Produkt beim Verkäufer und überprüfen Sie den Produkt unbedingt vor der Montage.
13. Die Garantie gilt nicht für geringfügige Mängel in der Oberfläche von Materialien, die Teil des Herstellungsprozesses sind (leichter Farbunterschiede, winzige Punkte, Luftblasen auf der Produktunterseite, möglich Unregelmäßigkeiten, die in den Ecken des Produkts sichtbar sein können, ...) und die die Funktionalität des Produkts nicht beeinträchtigen.
14. Die Garantie gilt nicht, wenn das Produkt auf andere Weise als in der Anleitung angegeben gereinigt und gepflegt wurde.
15. Die Gewährleistung gilt nicht im Falle von Mängel- oder Problemmeldungen an dem Produkt, bei dem festgestellt wurde, dass sie auf eine falsche / schlecht durchgeführte Installation oder Montage des Produkts zurückzuführen sind. Alle Kosten für Reparatur, Demontage und / oder neue Montage, trägt in diesem Fall der Kunde, der die Reparatur beauftragt hat.
16. Die Garantie gilt nicht, wenn Reparaturen oder Änderungen von Dritten vorgenommen wurden.
17. Wenn das Produkt nicht funktioniert oder beschädigt ist, muss es vor der Installation bei dem Verkäufer reklamiert werden, bei dem das Produkt gekauft wurde. Handelt es sich um eine Fehlfunktion des verwendeten Produkts, leiten Sie die Reklamation an den Service durch Ausfüllen der Garantiekarte mit persönliche Daten und Kontakttelefon (Daten auf der Rückseite dieses Dokuments) weiter, und schreiben Sie im Fehlerbeschreibug Abschnitt eine kurze Beschreibung der Fehler, mit beigefügter Rechnungskopie senden Sie die komplettierte Reklamation per Post oder E-Mail, oder bringen Sie es persönlich mit. Nach Erhalt der Reklamation

GARANTIEBEDINGUNGEN

wird sich ein Servicemitarbeiter mit Ihnen in Verbindung setzen, um die Reparatur zu vereinbaren.

Die Garantie schließt Verbraucherrechte nicht von der Haftung für Produktmängel aus, für die der Hersteller / Verkäufer verantwortlich ist.



UNBEDINGT VOR DER INSTALLATION LESEN!

Bitte überprüfen Sie das Produkt vor der Installation sorgfältig, da Reklamationen aufgrund von Oberflächenschäden nach der Installation nicht akzeptiert werden.

Mögliche Unregelmäßigkeiten, die in den Ecken des Produktes sichtbar sein könnten, geringfügige Farbunterschiede oder kleine Punkte und Luftblasen auf der Unterseite des Produktes sind das Ergebnis des Produktionsprozesses und gelten nicht als Reklamation.

Die Oberfläche des Produktes muss während der Installation geschützt werden, damit grobe Baustoffpartikel dieses nicht beschädigen. Am besten ist es die Oberfläche mit sauberem Nylon abzudecken, welches dann entlang der Ränder mit Klebeband befestigt werden sollte, danach Karton auf Nylon legen.

HINWEISE ZUR SICHEREN VERWENDUNG



Auf allen nassen Oberflächen besteht die Möglichkeit durch fahrlässigen Gebrauch zu stürzen oder sich zu verletzen. Daher ist es wichtig, langsam in die Badewanne/Duschwanne ein- und aussteigen, dabei halten Sie sich mit Ihren Händen an einem festen Gegenstand oder Handlauf in der Nähe der Badewanne/Duschwanne.



Es ist wichtig, die Wanne nach jedem Gebrauch gut mit Wasser auszuspülen, um keine dünne Seifenschicht oder feine Verunreinigungen auf der Oberfläche zu hinterlassen, die beim nächsten Gebrauch zu Stürzen und schweren Verletzungen des Benutzers führen könnten.

Reinigung:

Dieses Produkt besteht aus Gussmarmor, der mit flüssigen **Reinigungsmitteln, Wasser und einem Tuch** gereinigt werden kann, ohne dass Scheuermittel oder grobe Tücher/Schwämme verwendet werden müssen. Zur Entfernung von Kalkablagerungen empfehlen wir Alkoholesig oder Mittel zur Reinigung von Kalkablagerungen. Kein Wasser über 65 °C verwenden.

Kleine Reparaturen:

Bei Gussmarmorprodukten mit glänzender Oberfläche ist es möglich, den durch den Gebrauch verloren gegangenen Oberflächenglanz durch manuelles Polieren der Oberfläche mit einem weichen Tuch und selbstpolierender Paste ohne Wachs oder Silikon wiederherzustellen. Wenn kleinere Kratzer vorhanden sind, entfernen Sie diese vor dem Polieren mit Schleifpapier der Körnung 800–1000.

Bei Gussmarmorprodukten mit mattierter Oberfläche (z. B. Duschwannen Stone und Stone DeLuxe) besteht die Möglichkeit, kleinere Kratzer mit Schleifpapier der Körnung 240-320 auszubessern und die Oberfläche anschließend manuell mit einem Schleifpad, z. B. Schleifpapier, zu polieren. „Scotch-Brite“. Beim Polieren muss darauf geachtet werden, dass die ursprüngliche Prägestruktur der Duschwanne nicht durch übermäßiges Polieren beschädigt wird.

Bemerkung:

Die Oberfläche des Produkts darf niemals mit Lösungsmitteln oder alkalischen Lotionen wie Ammoniak in Kontakt kommen. **Eine langfristige Exposition gegenüber starken Chemikalien sollte vermieden werden.** Sollten Chemikalien (z. B. Haarfärbemittel) mit der Oberfläche des Gussmarmorprodukts in Kontakt kommen, müssen diese sofort entfernt werden und eine langfristige Einwirkung ist zu vermeiden.



AQUAESTIL PLUS d.o.o.

Lastovska ulica 12A

HR 10000 Zagreb

Email: info@aquaeatil.hr

