



AQUAESTIL PLUS d.o.o

Lastovska ulica 12A
HR-10000 Zagreb
Tel. +385 (0)47 / 811-836
Fax. +385 (0)47 / 843-025
Email: info@aquaestil.hr

Servis:

Tel. 047 / 811-835
Fax. 047 / 843-025
Email: servis@aquaestil.hr



GARANCIJSKI POGOJI

Masažna kopalne kadi



OPOZORILO!

Kupec je dolžan napake (pomanjkljivosti), ki so vidne na izdelku, prijaviti v roku 8 dni od nakupa, kot je opisano v garancijskih pogojih.

Kupec je dolžan zagotoviti dostop do izdelka za vzdrževanje in popravilo. Če dostop ni možen, proizvajalec ne odgovarja za stroške, ki bi morebitno nastali zaradi potrebe po zagotavljanju dostopa do izdelka.

Proizvajalec ne priznava dodatnih stroškov zaradi popravila poškodb in okvar, ki so posledica napak, in jih je bilo možno z vizualnim pregledom ugotoviti že pred montažo.

GARANCIJSKI POGOJI

1. Garancija na kadi je 10 let, na vgrajeno opremo (masažni sistem in vgradne armature) pa 2 leti od dneva nakupa.
2. Proizvajalec jamči za brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, če bo uporabnik ravnal v skladu s priloženimi navodili.
3. Kupci lahko vse pravice iz garancije uveljavljajo v garancijskem roku, tako da garanciji predložijo dokazilo o nakupu, iz katerega je razvidno ime izdelka in datum nakupa ter overjen garancijski list z opisom napake ali pomanjkljivosti.
4. Obveznost proizvajalca je, da bo v garancijskem roku na svoje stroške zagotovil popravilo morebitnih napak in pomanjkljivosti v za to predvidenem zakonskem roku, najpozneje pa v roku 45 dni po prejemu reklamacijskega lista z opisom napake, razen če je med kupcem in proizvajalcem dogovorjeno drugače.
5. V primeru, da se izdelek reklamira, preden je prišlo do montaže, mora biti v originalni embalaži.
6. Garancija ne velja, če je vidno, da je prišlo do popravljanja datuma na garancijskem listu.
7. Garancija ne velja za dele, ki so bili poškodovani zaradi neustreznega ravnanja, neustrezne montaže ali neustreznega prevoza.
8. Garancija ne velja za poškodovane sestavne dele, v primeru, da se poškodba odkrije po že končani montaži in vgradnji izdelka oz. v primeru, če gre za razstavni predmet.
9. Garancija za razstavne predmete se lahko uveljavlja le za delovanje dodatno nameščene opreme, kot so masažni sistem ali vgradna armatura, in to le v primeru, če je bil izdelek pred prodajo vrnjen v tovarno za pregled in morebitno popravilo okvarjenih delov. Pregledani proizvod mora obvezno imeti priložen overjen garancijski list, ki je dokaz, da je bil razstavni predmet pregledan, preden je prišlo do prodaje. Če se med pregledom razstavnega izdelka ugotovijo napake ali poškodbe, zamenjavo ali popravilo krije trgovec oz. končni kupec, odvisno od njunega dogovora.
10. Garancija ne velja, če je škoda nastala zaradi uporabe tople vode nad 55 °C ali neustreznih sredstev za čiščenje.
11. Garancija ne velja za okvare, ki so posledica naravnih nesreč in kakršnihkoli drugih dogodkov, ki ne vključujejo redne uporabe izdelka.
12. Proizvajalec ne odgovarja za morebitne poškodbe ali materialno škodo, ki je nastala zaradi neupoštevanja predpisov in navodila za montažo dodatne opreme, priloženo k izdelku.
13. Da bi lahko uveljavili pravice iz garancije, vsekakor pred prevzemom izdelka od prodajalca zahtevajte pregled blaga, vsekakor pa pregled opravite tudi pred montažo.
14. Garancija ne velja za manjše napake na površini materiala, če le-te ne vplivajo na funkcionalnost izdelka.

15. Garancija ne velja za morebitne razlike pri barvnih odtenkih posameznih elementov (npr. barva obloge se tekom uporabe lahko rahlo spremeni glede na barvo kadi)
16. Garancija ne velja, če je bil izdelek čiščen z drugimi sredstvi, ki niso določena v navodilih za čiščenje in vzdrževanje.
17. Garancija ne velja, če so bila izvedena popravila ali dodelave s strani tretjih oseb.
18. Garancija ne velja v primerih prijave okvar ali težav z izdelkom, za katere je ugotovljeno, da so nastale zaradi napačnega/slabega ožičenja ali napačne/slabe montaže izdelka in neupoštevanja pravilnih pogojev pri namestitvi izdelka. Vse stroške za popravilo, demontažo in/ali novo montažo v teh primerih krije naročnik popravila.
19. V primeru okvare/poškodbe izdelka pred montažo, se reklamacija pošlje prodajalcu, pri katerem je bil izdelek kupljen. V primeru okvare izdelka, ki je v uporabi, se reklamacija pošlje spodaj navedenemu servisu, tako da se izpolni garancijski list z osebnimi podatki in kontaktno telefonsko številko, pri opisu okvare pa se napiše kratek opis težave in se skupaj s kopijo računa pošljeta po pošti ali po elektronski pošti oz. prineseta osebno. Po prejemu reklamacije bo z vami v stik stopil delavec iz servisa, v zvezi z dogovorom o popravilu.

Obveznost proizvajalca je zagotoviti vse rezervne dele in servis v roku 3 let od datuma izdelave. Po pretečenom garancijskem roku gredo stroški zamenjave ali popravila na račun kupca.

Opozorilo: Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti proizvajalca / prodajalca za napake na izdelku.