



AQUAESTIL PLUS d.o.o

Lastovska ulica 12A
HR 10000 Zagreb
Tel. +385 (0)47 / 811-836
Fax. +385 (0)47 / 843-025
Email: info@aquaestil.hr

Servis:

Tel. 047 / 811-835
Fax. 047 / 843-025
Email: servis@aquaestil.hr



JAMSTVENI UVJETI
Masažna kupaońska kada



UPOZORENJE!

Vidljiva oštećenja na proizvodu kupac je dužan prijaviti u roku 8 dana od kupnje na način opisan u jamstvenim uvjetima.

Kupac je dužan omogućiti pristup proizvodu radi održavanja i popravka. Ukoliko pristup nije moguć, proizvođač ne odgovara za troškove koji bi eventualno proizašli iz potrebe da se proizvodu omogući pristup.

Proizvođač ne priznaje dodatne troškove zbog popravka oštećenja i kvarova proizišlih iz grešaka koje su se vizualnim pregledom prije ugradnje mogli uočiti.

JAMSTVENI UVJETI

1. Jamstvo na kade iznosi 10 godina a na ugrađenu opremu (masažni sistem i ugradbene miješalice) 2 godine od datuma kupnje.
2. Proizvođač se obavezuje da će proizvod u zajamčenom roku funkcionirati besprijekorno ukoliko korisnik bude postupao u skladu s priloženim uputama.
3. Sva prava iz jamstva kupci mogu ostvariti u zajamčenom roku tako da uz jamstvo prilože račun o kupnji iz kojeg je vidljiv naziv proizvoda i datum kupnje, te ovjeren jamstveni list sa opisom greške ili oštećenja.
4. Proizvođač se obavezuje da će u jamstvenom roku o svom trošku osigurati popravak eventualnih grešaka i nedostataka u za to predviđenom zakonskom roku a najkasnije u roku 45 dana od dana prijema reklamacijskog lista s opisom greške, osim ako između kupca i proizvođača nije drugačije dogovoreno.
5. Ukoliko se proizvod reklamira prije ugradnje, mora biti u originalnoj ambalaži.
6. Jamstvo ne vrijedi ako je vidljiv prepravak datuma na jamstvenom listu.
7. Jamstvo ne vrijedi za dijelove koji su oštećeni zbog neadekvatne manipulacije, montaže ili transporta.
8. Jamstvo ne vrijedi za oštećene elemente ako se oštećenje otkrije nakon obavljene instalacije i ugradnje proizvoda, odnosno ako se radi o izložbenom eksponatu.
9. Jamstvo za izložbene eksponate ostvaruje se samo na funkcioniranje dodatno ugrađene opreme kao što je masažni sustav ili ugradbena miješalica i to samo i jedino u slučaju da je proizvod prije prodaje bio vraćen u tvornicu na pregled i eventualni popravak pokvarenih dijelova. Pregledani proizvod mora obavezno imati ovjeren garancijski list iz kojeg je vidljivo da je izložbeni artikl bio pregledan prije prodaje. Ukoliko se prilikom pregleda izložbenog proizvoda ustanove kvarovi ili oštećenja zamijenu i popravak snosi trgovac odnosno krajnji kupac, ovisno o njihovom dogovoru.
10. Jamstvo ne vrijedi ukoliko je do oštećenja došlo zbog upotrebe vruće vode temperature preko 55 °C ili neadekvatnih sredstava za čišćenje.
11. Jamstvo se ne odnosi na kvarove kao posljedice elementarnih nepogoda i bilo kojih drugih događaja koji ne podrazumijevaju redovnu upotrebu proizvoda.
12. Proizvođač ne snosi odgovornost za eventualne povrede ili materijalnu štetu koja je nastala kao posljedica nepoštovanja propisa i uputa za postavljanje instalacije koje su priložene uz proizvod.
13. Kako biste ostvarili prava iz jamstva svakako prije preuzimanja proizvoda od prodavača zahtijevajte pregled robe, a svakako je pregledajte i prije montaže.
14. Jamstvo ne vrijedi za manje greške u površini materijala ukoliko one ne utječu na funkcionalnost proizvoda.

15. Jamstvo ne vrijedi za eventualne razlike u nijansi boje pojedinih elemenata (npr. boja obloge se kroz upotrebu može lagano promijeniti u odnosu na boju kade)
16. Jamstvo ne vrijedi ako se proizvod čistio bilo kojim sredstvom koje nije navedeno u uputama za čišćenje i održavanje.
17. Jamstvo ne vrijedi ako su obavljani popravci ili dorade sa strane trećih osoba.
18. Jamstvo ne vrijedi u slučajevima prijava kvarova ili problema s proizvodom za koje se konstatira da su nastali zbog krive/loše izvedene instalacije ili montaže proizvoda, te nepravilnih uvjeta smještaja proizvoda. Svi troškovi za popravak, demontažu i/ili novu montažu u takvim slučajevima se naplaćuju naručitelju popravka.
19. U slučaju kvara / oštećenja proizvoda **prije ugradnje** reklamacija se upućuje trgovcu kod kojeg ste kupili proizvod. Ukoliko se radi o kvaru proizvoda **u upotrebi** reklamacija se upućuje dolje navedenom servisu na način da popunite jamstveni list osobnim podacima i kontakt telefonom, a u rubrici opisa kvarova napišete kratki opis problema, te uz priloženu kopiju računa pošaljete poštom ili mailom, odnosno donesete osobno. Nakon primitka reklamacije javit će vam se djelatnik servisa radi dogovora oko popravka.

Proizvođač se obavezuje osigurati sve rezervne dijelove i servis u roku 7 godina od datuma proizvodnje. Po isteku garancijskog roka troškovi zamjene ili popravke idu na račun kupca.

Upozorenje: Garancija ne isključuje prava potrošača koja proizlaze iz odgovornosti proizvođača / prodavača za greške na proizvodu.