

17. Jamstvo ne vrijedi ako su obavljani popravci ili dorade sa strane trećih osoba.

Garancija ne velja, če so bila izvedena popravila ali dodelave s strani tretjih oseb.

18. Jamstvo ne vrijedi u slučajevima prijava kvarova ili problema s proizvodom za koje se konstatira da su nastali zbog krive/loše izvedene instalacije ili montaže proizvoda, te nepravilnih uvjeta smještaja proizvoda. Svi troškovi za popravak, demontažu i/ili novu montažu u takvim slučajevima se naplaćuju naručitelju popravka

Garancija ne velja v primerih prijave okvar ali težav z izdelkom, za katere je ugotovljeno, da so nastale zaradi napačnega/slabega ožičenja ali napačne/slabe montaže izdelka in neupoštevanja pravih pogojev pri namestitvi izdelka. Vse stroške za popravilo, demontažo in/ali novo montažo v teh primerih krije naročnik popravila.

19. U slučaju kvara/oštećenja proizvoda prije ugradnje reklamacija se upućuje trgovcu kod kojega ste kupili proizvod. Ukoliko se radi o kvaru proizvoda u upotrebi reklamacija se upućuje dolje navedenom servisu na način da popunite jamstveni list osobnim podacima i kontakt telefonom, a u rubrici opisa kvarova napišete kratki opis problema, te uz priloženu kopiju računa pošaljete poštom ili mailom, odnosno donesete osobno. Nakon primitka reklamacije javiti će vam se djelatnik servisa radi dogovora oko popravka.

V primeru okvare/poškodbe izdelka pred montažo, se reklamacija pošlje prodajalcu, pri katerem je bil izdelek kupljen. V primeru okvare izdelka, ki je v uporabi, se reklamacija pošlje spodaj navedenemu servisu, tako da se izpolni garancijski list z osebnimi podatki in kontaktno telefonsko številko, pri opisu okvare pa se napiše kratek opis težave in se skupaj s kopijo računa pošlje po pošti ali po elektronski pošti oz. prineseta osebno.

Po prejemu reklamacije bo z vami v stik stopil delavec iz servisa, v zvezi z dogovorom o popravilu.

Proizvođač se obavezuje osigurati sve rezervne dijelove i servis u roku 7 godina od datuma proizvodnje. Po isteku garancijskog roka troškovi zamjene ili popravke idu na račun kupca.

Obveznost proizvajalca je zagotoviti vse rezervne dele in servis v roku 3 let od datuma izdelave. Po pretečenom garancijskem roku gredo stroški zamenjave ali popravila na račun kupca.

Upozorenje: Garancija ne isključuje prava potrošača koja proizlaze iz odgovornosti proizvođača / prodavača za greške na proizvodu.

Opozorilo: Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti proizvajalca / prodajalca za napake na izdelku.



HR

JAMSTVENI UVJETI
Kupaonski namještaj

SLO

GARANCIJSKI POGOJI
Kopalniško pohištvo



UPOZORENJE!
OPOZORILO!

Vidljiva oštećenja na proizvodu kupac je dužan prijaviti u roku 8 dana od kupnje na način opisan u jamstvenim uvjetima.

Kupac je dužan napake (pomanjkljivosti), ki so vidne na izdelku, prijaviti v roku 8 dni od nakupa, kot je opisano v garancijskih pogojih.

Kupac je dužan omogućiti pristup proizvodu radi održavanja i popravka. Ukoliko pristup nije moguć, proizvođač ne odgovara za troškove koji bi eventualno proizašli iz potrebe da se proizvodu omogući pristup.

Kupac je dužan zagotoviti dostop do izdelka za vzdrževanje in popravilo. Če dostop ni možen, proizvajalec ne odgovarja za stroške, ki bi morebitno nastali zaradi potrebe po zagotavljanju dostopa do izdelka.

Proizvođač ne priznaje dodatne troškove zbog popravka oštećenja i kvarova proizišlih iz grešaka koje su se vizualnim pregledom prije ugradnje mogli uočiti.

Proizvajalec ne priznava dodatnih stroškov zaradi popravila poškodb in okvar, ki so posledica napak, in jih je bilo možno z vizualnim pregledom ugotoviti že pred montažo.

AQUAESTIL PLUS d.o.o

Lastovska ulica 12A

HR 10000 Zagreb

Tel. +385 (0)47 / 811-836

Fax. +385 (0)47 / 843-025

Email: info@aquaestil.hr

www.aquaestil.hr

Servis:

Tel. 047 / 811-835

Fax. 047 / 843-025

Email: servis@aquaestil.hr



JAMSTVENI UVJETI / GARANCIJSKI POGOJI

1. Jamstvo na kupaonski namještaj iznosi 2 godine od datuma kupnje.

Garancija na kopalniško pohoštvo je 2 leti od dneva nakupa.

2. Proizvođač se obavezuje da će proizvod u zajamčenom roku funkcionirati besprijekorno ukoliko korisnik bude postupao u skladu s priloženim uputama.

Proizvajalec jamči za brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, če bo uporabnik ravnal v skladu s priloženimi navodili.

3. Sva prava iz jamstva kupci mogu ostvariti u zajamčenom roku tako da uz jamstvo prilože račun o kupnji iz kojeg je vidljiv naziv proizvoda i datum kupnje, te ovjeren jamstveni list sa opisom greške ili oštećenja.

Kupci lahko vse pravice iz garancije uveljavljajo v garancijskem roku, tako da garanciji predložijo dokazilo o nakupu, iz katerega je razvidno ime izdelka in datum nakupa ter overjen garancijski list z opisom napake ali pomanjkljivosti.

4. Proizvođač se obavezuje da će u jamstvenom roku o svom trošku osigurati popravak eventualnih grešaka i nedostataka u za to predviđenom zakonskom roku a najkasnije u roku 45 dana od dana prijema reklamacijskog lista s opisom greške, osim ako između kupca i proizvođača nije drugačije dogovoreno.

Obveznost proizvajalca je, da bo v garancijskem roku na svoje stroške zagotovil popravilo morebitnih napak in pomanjkljivosti v za to predvidenem zakonskem roku, najpozneje pa v roku 45 dni po prejemu reklamacijskega lista z opisom napake, razen če je med kupcem in proizvajalcem dogovorjeno drugače.

5. Ukoliko se proizvod reklamira prije ugradnje, mora biti u originalnoj ambalaži.

V primeru, da se izdelek reklamira, preden je prišlo do montaže, mora biti v originalni embalaži.

6. Jamstvo ne vrijedi ako je vidljiv prepravak datuma na jamstvenom listu.

Garancija ne velja, če je vidno, da je prišlo do popravljanja datuma na garancijskem listu.

7. Jamstvo ne vrijedi za staklene dijelove namještaja, žarulje, staklene dijelove lampica i sve dijelove koji su oštećeni zbog neadekvatne manipulacije, montaže ili transporta.

Garancija ne velja za steklene dele pohišta, žarnice, steklene dele svetil in vse dele, ki so poškodovani zaradi neustreznega ravnanja, nepravilne vgradnje ali neustreznega transporta.

8. Jamstvo ne vrijedi za oštećene elemente ako se oštećenje otkrije nakon obavljene instalacije i ugradnje proizvoda, odnosno ako se radi o izložbenom eksponatu.

Garancija ne velja za poškodovane sestavne dele, v primeru, da se poškodba odkrije po že končani montaži in vgradnji izdelka oz. v primeru, če gre za razstavni predmet.

9. Jamstvo ne vrijedi ukoliko je do oštećenja došlo zbog upotrebe vruće vode temperature preko 55°C ili neadekvatnih sredstava za čišćenje.

Garancija ne velja, če je škoda nastala zaradi uporabe tople vode nad 55 °C ali neustreznih sredstev za čiščenje.

10. Jamstvo za izložbene eksponate ostvaruje se samo na funkcioniranje dodatno ugrađene opreme kao što je masažni sustav ili ugradbena miješalica i to samo i jedino u slučaju da je proizvod prije prodaje bio vraćen u tvornicu na pregled i eventualni popravak pokvarenih dijelova. Pregledani proizvod mora obavezno imati ovjeren garancijski list iz kojeg je vidljivo da je izložbeni artikl bio pregledan prije prodaje. Ukoliko se prilikom pregleda izložbenog proizvoda ustanove kvarovi ili oštećenja zamijenu i popravak snosi trgovac odnosno krajnji kupac, ovisno o njihovom dogovoru.

Garancija za razstavne predmete se lahko uveljavlja le za delovanje dodatno nameštene opreme, kot so masažni sistem ali vgradna armatura, in to le v primeru, če je bil izdelek pred prodajo vrnjen v tovarno za pregled in morebitno popravilo okvarjenih delov. Pregledani proizvod mora obvezno imeti priložen overjen garancijski list, ki je dokaz, da je bil razstavni predmet pregledan, preden je prišlo do prodaje. Če se med pregledom razstavnega izdelka ugotovijo napake ali poškodbe, zamenjavo ali popravilo krije trgovec oz. končni kupec, odvisno od njunega dogovora.

11. Jamstvo se ne odnosi na kvarove kao posljedice elementarnih nepogoda i bilo kojih drugih događaja koji ne podrazumijevaju redovnu upotrebu proizvoda.

Garancija ne velja za okvare, ki so posledica naravnih nesreč in kakršnihkoli drugih dogodkov, ki ne vključujejo redne uporabe izdelka.

12. Proizvođač ne snosi odgovornost za eventualne povrede ili materijalnu štetu koja je nastala kao posljedica nepoštivanja propisa i uputa za postavljanje instalacije koje su priložene uz proizvod.

Proizvajalec ne odgovarja za morebitne poškodbe ali materialno škodo, ki je nastala zaradi neupoštevanja predpisov in navodila za montažo dodatne opreme, priloženo k izdelku.

13. Kako biste ostvarili prava iz jamstva svakako prije preuzimanja proizvoda od prodavača zahtijevajte pregled robe, a svakako je pregledajte i prije montaže.

Da bi lahko uveljavili pravice iz garancije, vsekakor pred prevzemom izdelka od prodajalca zahtevajte pregled blaga, vsekakor pa pregled opravite tudi pred montažo.

14. Jamstvo ne vrijedi za manje greške u površini materijala ukoliko one ne utječu na funkcionalnost proizvoda.

Garancija ne velja za manjše napake na površini materiala, če le-te ne vplivajo na funkcionalnost izdelka.

15. Jamstvo ne vrijedi za eventualne razlike u nijansi boje pojedinih elemenata ukoliko nisu bili naručeni u isto vrijeme; također ne vrijedi za manja odstupanja u boji i strukturi kod furniranog namještaja.

Garancija ne velja za morebitne razlike pri barvnih odtenkih posameznih elementov, če niso bili hkrati naročeni; prav tako ne velja za manjša odstopanja glede barve in strukture furniranega pohišta.

16. Jamstvo ne vrijedi ako se proizvod čistio bilo kojim sredstvom koje nije navedeno u uputama za čišćenje i održavanje kupaonskog namještaja.

Garancija ne velja, če se je za čiščenje izdelka uporabilo katerokoli sredstvo, ki ni bilo navedeno v navodilih za čiščenje in vzdrževanje kopalniškega pohišta.